

RAPORT PRIVIND SONDAJUL DE OPINIE AL JUSTIȚIABILILOR

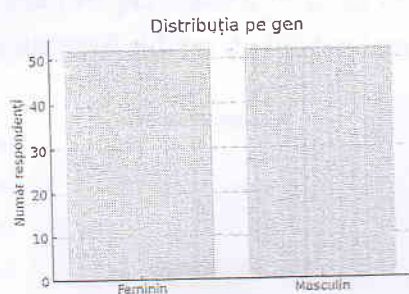
Judecătoriei Edineț, Sediul Central

Anul 2025

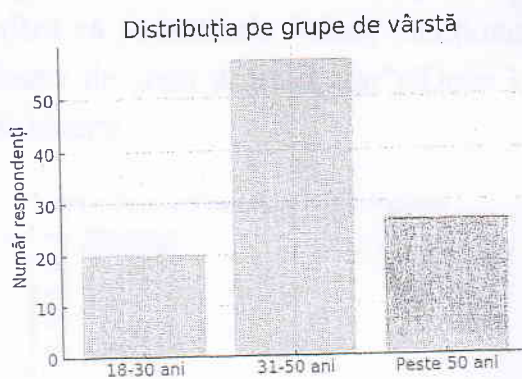
În perioada 5 mai – 30 iunie 2025, la Judecătoria Edineț, sediul Central, a fost realizat un sondaj de opinie destinat să evalueze percepția justițiabililor asupra calității serviciilor prestate. Sondajul a fost structurat în baza unui chestionar anonim, accesibil tuturor celor interesați, și a avut ca scop colectarea de opinii relevante pentru îmbunătățirea continuă a actului de justiție.

Participarea la sondaj a fost voluntară, iar chestionarele completate au fost analizate în mod confidențial, fără a se face referințe la identitatea respondenților. Au fost colectate 104 chestionare, reflectând o varietate de opinii și experiențe personale.

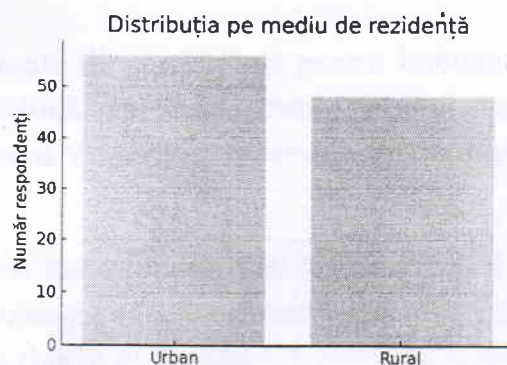
Profilul respondenților a fost echilibrat din punct de vedere al genului: 52 de femei și 52 de bărbați.



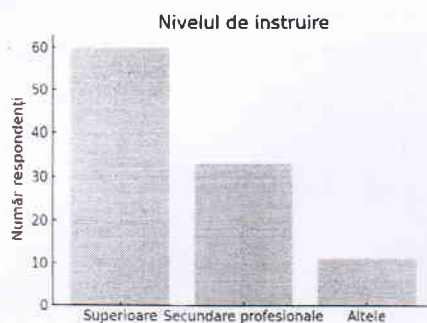
Din punct de vedere al vârstei, majoritatea respondenților (57) s-au încadrat în intervalul 31-50 ani, urmați de grupa 18-30 ani (20 persoane), în timp ce doar 27 persoane au avut peste 50 de ani.



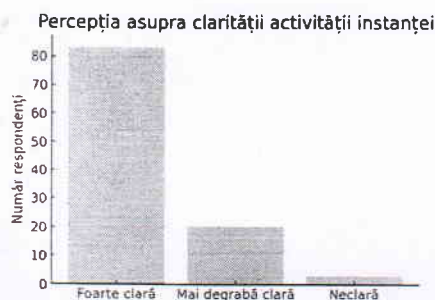
Cât privește mediul de rezidență, 56 de participanți provin din mediul urban, iar 48 din mediul rural.



Nivelul de instruire al respondenților a variat: 60 au declarat că au studii superioare, iar 33 au urmat școli profesionale. Ocupațiile au fost diverse, cu predominanța funcționarilor publici (40), și 11 specialiști calificați și muncitori necalificați. Limba principală vorbită a fost româna (96 persoane), în timp ce 42 au indicat că vorbesc și limba rusă, ceea ce sugerează un grad ridicat de bilingvism.



În ceea ce privește percepția asupra activității instanței, majoritatea covârșitoare a respondenților (81) consideră că Judecătoria Edineț funcționează clar și eficient, iar alți 20 au oferit un calificativ de „mai degrabă clar”. Doar 3 respondenți au avut o percepție ușor negativă sau incertă.



Evaluările referitoare la serviciile oferite au fost, de asemenea, favorabile. Personalul Ghișeului Unic a fost apreciat pentru accesibilitate, competență, amabilitate și promptitudine. Deosebit de bine au fost cotate sălile de judecată nr. 1, nr. 2, nr. 3, nr. 4, și nr. 5, unde justițiabilii au avut interacțiuni pozitive, reflectate în notele maxime acordate la toate criteriile de evaluare.

Printre sugestiile adresate de participanți pentru îmbunătățirea serviciilor se numără amenajarea săli de ședință mai mari, instalarea unui aparat de cafea, modernizarea spațiilor pentru audierea minorilor, montarea de terminale de plată pentru taxe și amenzi.

Justițiabilii percep activitatea Judecătoriei Edineț ca fiind echitabilă, bazată pe adevăr și dreptate, eficientă, transparentă și orientată spre protejarea interesului public. Aceste opinii reflectă un grad ridicat de încădere în instituție și în actul de justiție prestat.

Recomandările colectate vor fi analizate în cadrul planului de acțiuni pentru anul 2026, urmând să fie implementate acolo unde este posibil și oportun, cu scopul de a menține și de a spori satisfacția beneficiarilor serviciilor prestate de instanță.

Responsabil elaborare raport:

Arama Svetlana,

Specialist superior, Secția Generalizare, sistematizare, monitorizare a practicii judiciare și relații cu publicul, Judecătoria Edineț, sediul Central.

2025

RAPORT PRIVIND SONDAJUL ÎN RÎNDUL JUSTIȚIABILILOR

Judecătoria Edineț sediul Ocnîța



În contextul realizării Planului de acțiuni al Judecătoriei Edineț pentru anul 2025, în perioada mai-iunie 2025 a fost efectuat sondajul de opinie în cadrul judecătoriei Edineț sediul Ocnîța, justițiabilii fiind solicitați, să răspundă la mai multe întrebări, ce vizează gradul de satisfacție privind serviciile prestate de Judecătoria Edineț sediul Ocnîța.

Menționăm că obiectivul general urmărit la elaborarea chestionarelor, a fost monitorizarea serviciilor prestate de Judecătoria Edineț sediul Ocnîța și evaluarea calității acestora, în scopul îmbunătățirii serviciilor pentru viitor.

Obiectivul principal, reprezintă evaluarea situației conlucrării Judecătoriei Edineț cu justițiabilii pentru identificarea deficiențelor de funcționalitate, insuficienței de echipament, în scopul identificării unor soluții cu eforturi comune.

În acest context, a fost desemnat un model de chestionar anonim ce urma a fi completat de orice doritor dintre justițiabili instanței.

Sondajul a fost efectuat pe un eșantion de 50 de justițiabili ai Judecătoriei Edineț sediul Ocnîța.

Fig.1



Datele prezentate în fig.2 și fig.3 arată că majoritatea participanților la sondaj au vârsta sub 31-50 de ani (29%), vârsta de 18-30 ani (8%), mai puțini sunt justițiabili cu vârsta de 51-65 ani (8%) și cu vârsta peste 65 ani (5%) din care sunt de gen feminin - 17% și de gen masculin -33%

Vârsta justițiabililor

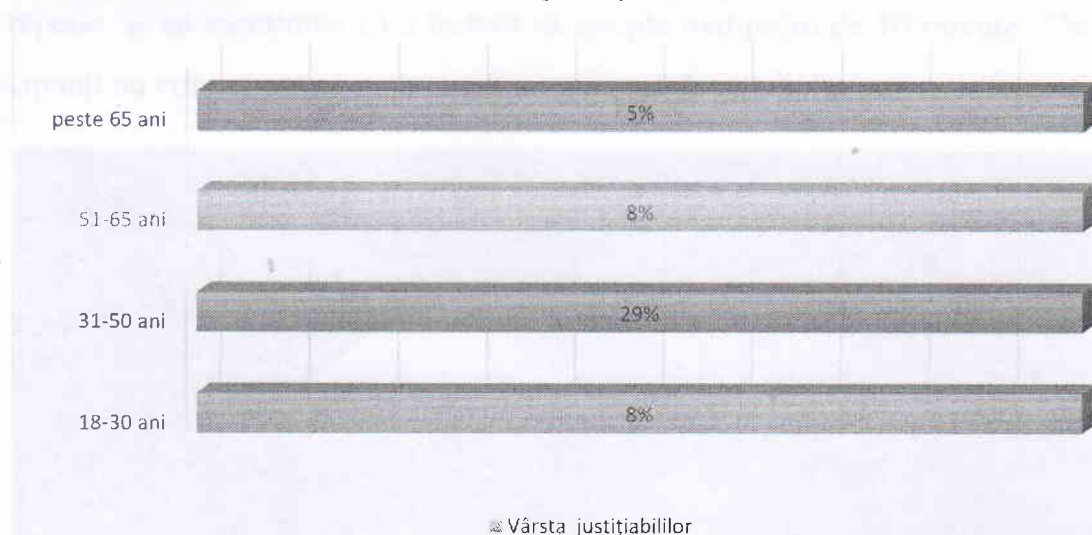


Fig.2

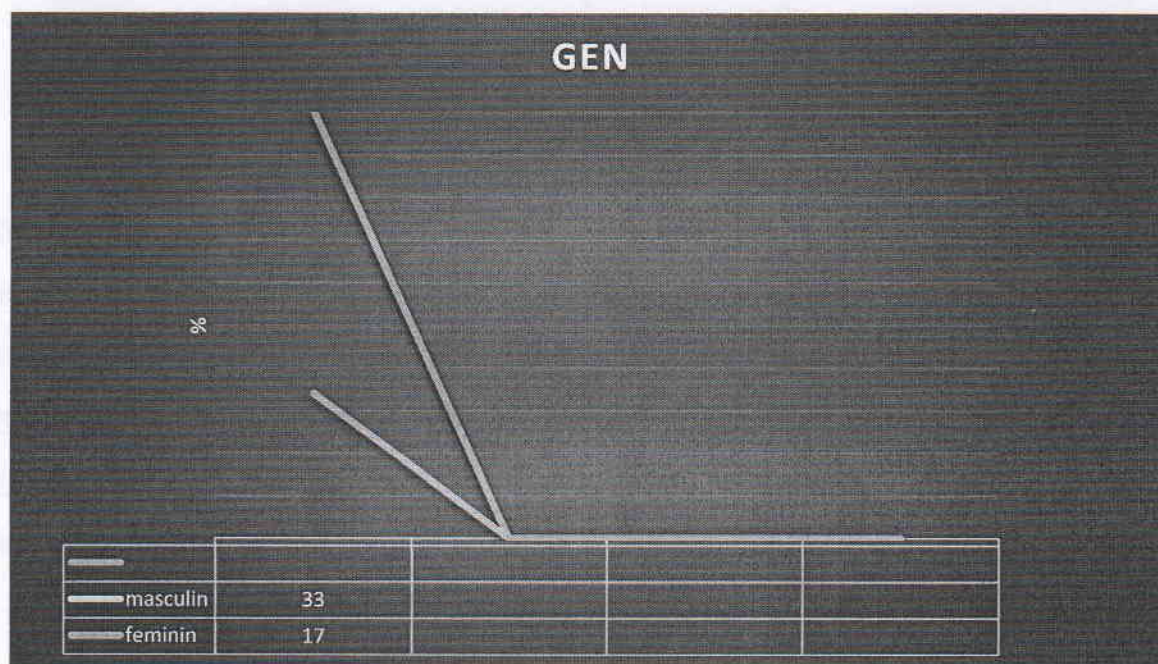


Fig.3

Majoritatea participanților la sondaj au răspuns că s-au prezentat personal la direcția/secția de evidență și documentare procesuală și au menționat că a trebuit să aștepte 10-15 minute sau mai puțin pentru a fi deserviți de personalul instanței (10%), iar potrivit celorlalți respondenților 33%, personalul deservește justițiabilii mai repede și au menționat că a trebuit să aștepte mai puțin de 10 minute. 5% de participanți au comunicat, că nu au avut necesitatea de a solicita careva informație.



Fig.4

Menționăm că aproximativ 27% din justițiabili apreciază nivelul activității desfășurate în sălile ședinței de judecată din cadrul Judecătoriei Edineț sediul Ocnîța cu caracteristica “accesibilitate”, “receptivitate la solicitări”, “amabilitatea”, “competența profesională” și “promptitudinea deservirii” cu calificativele “foarte mulțumit”, 18% de justițiabili au acordat calificativul “mulțumit”, 1% - calificativul “foarte nemulțumit”, 4% au marcat calificativul “nu au interacționat” cu sălile de judecată din instanța

Aprecierea activității desfășurate în sălile de ședințe de judecată din cadrul Judecătoriei Edineț sediul Ocnîța

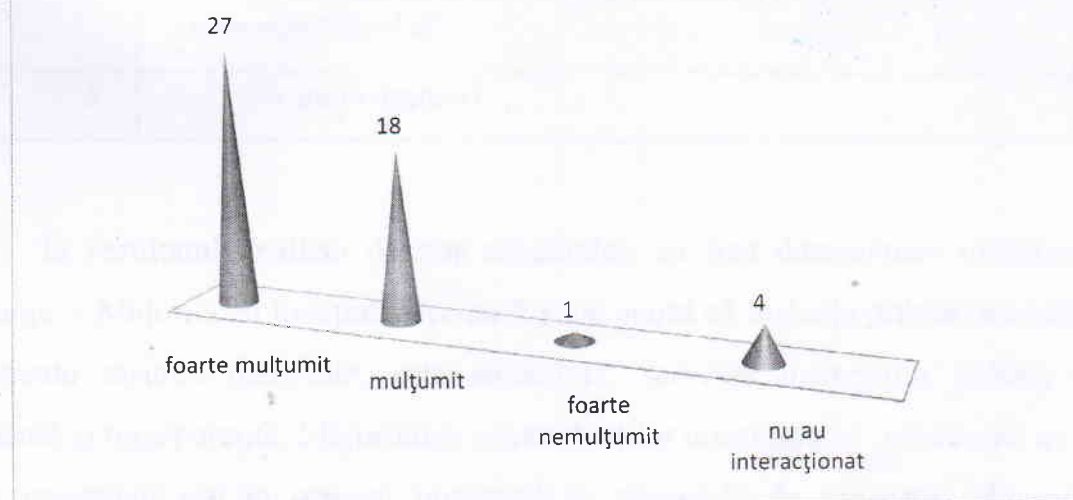


Fig.5

Sondajul mai arată că 95% dintre justițiabili sunt satisfăcuți și mulțumiți de nivelul de competență a personalului Secției Generalizare, sistematizare, monitorizare a practicii judiciare și relații cu publicul cât și de personalul Secției Civile, Comerciale și contencios administrative și Secției Penale și Contravenționale al Judecătoriei Edineț sediul Ocnîța, de asemenea sunt satisfăcuți de atitudinea personalului și de limbajul folosit de oferirea informației.

Majoritatea dintre justițiabili declară că activitatea Judecătoriei Edineț sediul Ocnîța este transparentă și spun că aceasta este bazată pe dreptate și adevăr și apără interesele cetățenilor. De asemenea, justițiabili afirmă că angajații Judecătoriei Edineț sediul Ocnîța sunt foarte receptivi la solicitările lor.

Conform răspunsurilor ale respondenților la întrebarea „Ce îmbunătățiri am putea implementa pentru serviciile oferite de Judecătoria Edineț, astfel încât nivelul satisfacției pentru serviciile primite să crească...” Au fost următoarele răspunsuri:

1	Biroul pentru avocați
2	Pentru justițiabili un aparat de cafea

3	<i>Inbunătățirea camerei de audierea minorilor în condiții speciale</i>
4	<i>Pahare cu apă pentru justițiabili</i>
5	<i>Terminale de plată(pentru achitarea servuciilor, amenzilor, taxelor</i>
6	<i>Nu au propuneri....</i>

În rezultatul analizei datelor sondajului, au fost determinate următoarele tendințe: - Majoritatea justițiabililor au fost de acord că instanța judecătorească are suficiente resurse materiale, este echitabilă, servește interesului public, este eficientă și transparentă. Majoritatea respondenților consideră că judecătorii au fost total imparțiali sau în general imparțiali în procesele de judecată. Majoritatea respondenților au evaluat organizarea activității din cadrul instanței judecătorești ca fiind, în general, clară.

Cancelaria:

Ex.: **Tatiana Niculcea**

specialist principal Secției Generalizare, sistematizare,
monitorizare a practicii judiciare și relații cu publicul
al Judecătoriei Edineț sediul Ocnîța

tel. (0271 2-36-55)

**RAPORT PRIVIND SONDAJUL ÎN RÎNDUL
JUSTIȚIABILILOR**

JUDECĂTORIA EDINEȚ, SEDIUL BRICENI

2025

În urma realizării Planului de acțiuni al Judecătoriei Edineț pentru anul 2025, în perioada lunii mai – iunie 2025, justițiabilii care au interacționat cu Judecătoria Edineț, sediul Briceni, au participat la sondajul de opinie, fiind solicitați să răspundă la mai multe întrebări cu privire la calitatea serviciilor oferite de către instanță.

Scopul cercetării constă în evaluarea opiniei justițiabililor în ceea ce privește calitatea datelor oferite, a serviciilor prestate de către Judecătoria Edineț, sediul Briceni, cu scopul îmbunătățirii serviciilor pe viitor.

În acest sens, datele au fost colectate prin completarea chestionarului anonim, ce urma a fi completat de orice doritor dintre justițiabilii instanței.

Sondajul a fost efectuat pe un eșalon de 14 justițiabili ai Judecătoriei Edineț, sediul Briceni, în calitate de reclamânți, martori, reprezentanți, care au asistat la ședințe de judecată.

Chestionarul a cuprins 19 întrebări cu privire la calitatea în care respondenții au interacționat cu instanța, opinii despre serviciile prestate, sugestii privind îmbunătățirea activității instanței.

% per rând		Nr.
Total		14
Vîrsta	18-30 ani	1
	31-50 ani	10
	50-65 ani	2
	Peste 65 ani	1
Sex	Feminin	7
	Masculin	7
Mediul	Rural	10
	Urban	4
Studii	Secundare complete	3
	Superioare	6
	Primare	2
	Secundare profesionale	1
	Secundare speciale	1
	Secundare incomplete	1
Apartenența etică	Moldovean (că)	14

Figura nr. 1 arată că participanții la sondaj au avut vîrstă sub 30-50 /ani-10, vîrsta de 18-30/ani-1, vîrsta de 50-65/ani-2, peste 65/ ani-1, dintre care sex feminin- 7 persoane, sex masculine -7 persoane, din mediul rural - 10 persoane, din mediul urban - 4 persoane.

Majoritatea justiciabililor care au participat la sondaj au menționat că personal s-au prezentat la Direcția /secția de evidență și documentare personal, comunicînd că au fost nevoiți să aștepte 10-15 minute și mai puțin de 10 minute, pentru a fi deserviți de personalul instanței.

Timpul deșervirii justiciabililor.

- 1) Mai puțin de 10 minute - 10 persoane;
- 2) 10-15 minute - 3 persoane;
- 3) 1- persoană nu știe.

Majoritatea justiciabililor , consider că, în general a fost ușor să obțină informații despre drepturile justiciabililor.

Gradul de ușurință cu care poate să obțină informația despre drepturile justiciabililor.

Total -14 justiciabili:

10 – ușor;

4 - foarte ușor.

A fost menționat, că nivelul activității desfășurate în sălile de judecată din Judecătoria Edineț, sediul Briceni este la un nivel înalt, accesibilitate, receptivitate la solicitări, amabilitate, compentență profesională și promptitudinea deservirii cu calificativele foarte bine.

13- foarte mulțumiți;

1- mulțumit.

A fost apreciat la un nivel înalt compentența personalului Secției Generalizare, sistematizare, monitorizare a practicii judiciare și relații cu publicul, cît și a

personalului Secției civile, comerciale și contencios administrativ și Secției penale și contravenționale a Judecătoriei Edineț, sediul Briceni.

Sunt satisfăcuți de amabilitatea personalului , competența profesională.

Activitatea Judecătoriei Edineț, sediul Briceni este transparentă și este bazată pe dreptate și adevăr, apără interesele cetățenilor.

La întrebarea, ce îmbunătățire am putea implementa pentru serviciile oferite de Judecătoria Edineț, sediul Briceni, astfel încât nivelul satisfacției pentru serviciile primite să crească, au fost următoarele:

1. Biroul pentru avocați

2. Cooler de apă și pahare

Potrivit analizei sondajului , sa constatat că s-a ridicat nivelul încrederii în sistemul judecătoresc.

Majoritatea respondenților au fost de acord că instanța judecătorească are suficiente resurse materiale, este echitabilă, servește interesul public, este eficientă și transparentă. Judecătorii au fost imparțiali sau în general imparțiali în procesele de judecată.

Respondenții, care au participat la sondaj, au evaluat organizarea activității din cadrul instanței judecătorești ca fiind în general, clară.

Cancelaria

Ex: Ludmila Clius

Specialist principal al Secției Generalizare,

sistematizare, monitorizare a practicii

judiciare și relații cu publicul

al Judecătoriei Edineț, sediul Briceni

Tel.: (0247) 2 60 76